

Sobre o CTIC

Supervisão Geral

- Vladimir Costa
- **Telefone:** 1201

O CTIC é composto por três grupos de trabalho, cada um responsável por uma área de TI da FVE e suas mantidas.

Infraestrutura

- Manutenção da rede, wifi, email e servidores centrais
- Manutenção dos acessos à internet e segurança da rede
- Manutenção dos acessos entre as unidades, blocos e setores
- **Telefones:**
 - **1202** - Kajita - Suporte de rede, wifi ou email
 - **1204** - Alcir - Suporte ao servidor de domínio e compartilhamento

Servicedesk

- Manutenção dos computadores e auxílio geral
- Instalação de sistemas operacionais e softwares
- Impressoras (suprimentos e manutenção em conjunto com a prestadora de serviço de impressão)
- **Telefones:**
 - **1200** - Telefone geral do Servicedesk
 - **1079** - Alexandre e Daniel
 - **1203** - Marcelo Henrique e Vanderson

Sistemas

- Manutenção do software acadêmico (Lyceum)
 - Manutenção do software corporativo (Protheus)
 - Manutenção do sistema de documentação eletrônica (Ábaris)
 - Suporte aos usuários dos sistemas acadêmicos e corporativo
 - Desenvolvimento e manutenção de sistemas para eventos especiais
 - **Telefones:**
 - **1204** - Michel - Lyceum (Ensino Superior)
 - **1038** - Andrew, Douglas, Julio - (Ábaris, Sistemas Web)
 - **1052** - Jean - Protheus
 - **1210** - Simone(Protheus) e Yukari - Lyceum (Ensino Básico)
-

Revisão #9

Criado 24 setembro 2024 14:11:21 por Kajita

Atualizado: 16 outubro 2024 16:38:18 por Vlad