

# Ajuda do Email da Univap

Ajuda para fazer algumas ações no [Email da Univap](#)

- Emails sumidos, Pastas e Pastas de sistema
- Uso de Espaço
- Anti-Spam
- FTP e Disco Web

**Aviso:** Não é feito backup da [Quarentena](#) ou [Lixeira](#). Esses emails são armazenados por até 45 dias e são automaticamente apagados após esse período.

- [Emails desaparecidos, Pastas e Pastas de Sistema](#)
- [Uso de Espaço](#)
- [Anti-Spam](#)
- [FTP e Disco Web](#)

# Emails desaparecidos, Pastas e Pastas de Sistema

Se você percebeu que suas pastas desapareceram ou que as Pastas de Sistema (Rascunho, Enviados, Spam e Lixeira) não estão com as suas mensagens, será necessário configurar o Email para exibir pastas ocultas e utilizar as pastas corretas.

Para visualizar as pastas ocultas, possivelmente será necessário configurar as Pastas de Sistema:

- **Configurações >> Pastas**
- Ative as pastas que achar necessário. Ao ativar uma pasta, a configuração será automaticamente salva.
- Clique em **Email** para visualizar as pastas.

Se uma Pasta de Sistema não estiver exibindo as mensagens corretas, será necessário alterar a configuração da pasta:

- Identifique a pasta correta da Pasta de Sistema e anote o nome.
- Em **Configurações >> Preferências >> Pastas de Sistema**
- Selecione a pasta correta para a Pasta de Sistema e salve a configuração.
- Clique em **Email** para voltar para a área principal e verifique se as Pastas de Sistema estão sendo exibidas corretamente.

Recomendamos configurar as Pastas de Sistema para usar estas pastas:

- **Rascunhos** - *saved-drafts*
- **Enviados** - *sent-mail*
- **Spam** - *spam-mail*
- **Lixeira** - *mail-trash*
- **Arquivo** - *Arquivo*

# Uso de Espaço

Para verificar o tamanho das suas pastas de email

- **Email** >> " ⋮ " (três pontos verticais, ao lado do @univap.br) >> **Mostrar tamanho das pastas**

Para verificar o espaço em uso, espaço disponível no servidor e a porcentagem de uso

- **Configurações** >> **Uso de espaço e arquivos**

## Importante

- Ao atingir o limite de uso nenhum outro email será recebido. Se for necessário aumentar o seu limite, [abra um chamado](#) explicando sua necessidade.

# Anti-Spam

Se desejar desabilitar o filtro de spam ou remover o texto '{Spam?}' das mensagens

- **Configurações >> Sistema Anti-Spam**

Para nunca rotular um contato como spam, é necessário cadastrá-lo na lista de Emails Liberados

- Com o email aberto, clique no nome de quem enviou a mensagem, ao lado do **De**.
- Selecione **Incluir no catálogo de endereços**.
- No menu **Contatos**, procure na lista de **Endereços Pessoais** o contato e arraste-o para a lista **Emails Liberados**.
- A mudança não é imediata e pode levar até uma hora para se propagar nos servidores.

Para evitar receber emails de um contato, é necessário cadastrá-lo na lista de Emails Bloqueados

- Com o email aberto, clique no nome de quem enviou a mensagem, ao lado do **De**.
- Selecione **Incluir no catálogo de endereços**.
- No menu **Contatos**, procure na lista de **Endereços Pessoais** o contato e arraste-o para a lista **Emails Bloqueados**.
- A mudança não é imediata e pode levar até uma hora para se propagar nos servidores.

## Importante

- Não é feito backup da **Quarentena** ou **Lixeira**. Esses emails são armazenados por até 45 dias e são automaticamente apagados após esse período.

# FTP e Disco Web

**O Disco Web do webmail antigo foi removido devido a problemas de segurança.**

Recomendamos fortemente o uso de um **cliente de FTP** para acessar os arquivos disponíveis nos servidores e no **www1**. Recomendamos o uso do [FileZilla](#) ou [WinSCP](#) (no modo FTP).

Para acessar o FTP, além do seu usuário e senha, é necessário ter as seguintes informações:

- **Servidor:** ftp.univap.br
- **Porta:** 21

No caso de um uso pontual, disponibilizamos um acesso extremamente básico por meio do navegador através do [Disco Web da Univap](#). No entanto, gostaríamos de informar que embora o acesso funcione, essa não é uma solução recomendada para uso frequente.