

# Emails desaparecidos, Pastas e Pastas de Sistema

Se você percebeu que suas pastas desapareceram ou que as Pastas de Sistema (Rascunho, Enviados, Spam e Lixeira) não estão com as suas mensagens, será necessário configurar o Email para exibir pastas ocultas e utilizar as pastas corretas.

Para visualizar as pastas ocultas, possivelmente será necessário configurar as Pastas de Sistema:

- **Configurações >> Pastas**
- Ative as pastas que achar necessário. Ao ativar uma pasta, a configuração será automaticamente salva.
- Clique em **Email** para visualizar as pastas.

Se uma Pasta de Sistema não estiver exibindo as mensagens corretas, será necessário alterar a configuração da pasta:

- Identifique a pasta correta da Pasta de Sistema e anote o nome.
- Em **Configurações >> Preferências >> Pastas de Sistema**
- Selecione a pasta correta para a Pasta de Sistema e salve a configuração.
- Clique em **Email** para voltar para a área principal e verifique se as Pastas de Sistema estão sendo exibidas corretamente.

Recomendamos configurar as Pastas de Sistema para usar estas pastas:

- **Rascunhos** - *saved-drafts*
- **Enviados** - *sent-mail*
- **Spam** - *spam-mail*
- **Lixeira** - *mail-trash*
- **Arquivo** - *Arquivo*

---

Revisão #1

Criado 2 setembro 2024 10:39:15 por Kajita

Atualizado: 24 setembro 2024 13:59:37 por Kajita