

Telefonia

Documentos de telefonia

- Programação Siga-me
- Ligações externas
- Transferência de ligação
- Captura de ligação
- Retorno automático de ramal ocupado
- Ativar desvio de todas as chamadas
- Desativar desvio de todas as chamadas.
- Ativar desvio de chamadas quando seu ramal estiver ocupado.
- Desativar desvio de todas as chamadas.
- Ligação internacional
- Para puxar uma ligação (que está tocando em outro ramal)
- Para puxar uma ligação (que está tocando dentro do seu próprio grupo)
- Retorno automático
- Ramal da Portaria Central para emergência.
- Termos de responsabilidade- Controle de inventário de equipamentos da FVE
- GLPI Termo de responsabilidade aparelho celular
- Redirecionamento de ligações do PABX para Portaria Central (1040)

Programação Siga-me

Para Ramal

Para Ativar: *21 + [número do ramal] + <colocar o telefone no gancho>

Para Desativar: *20 + <colocar o telefone no gancho>

Para Número Externo

Para Ativar: *21 + 0 + [numero de telefone externo] + <colocar o telefone no gancho>

Para Desativar: *20 + <colocar o telefone no gancho>

Ligações externas

Fazer ligações externas digitar: **0+ numero desejado**

Ligação direta pra outros Campi : **5+ ramal**

Transferência de ligação

Transferência de ligação: **Flash** + **ramal**

Captura de ligação

Captura de ligação : **Geral:** **1** + *ramal ou grupo* * *

Retorno automático de ramal ocupado

Retorno Automático de ramal ocupado : **Discar 6 e colocar o telefone no gancho.**

Ativar desvio de todas as chamadas

Ativar desvio de todas as chamadas: Tirar o telefone do gancho: **Discar 021+ramal desejado e recolocar o telefone.**

Desativar desvio de todas as chamadas.

Desativar desvio de todas as chamadas: **Tirar telefone do gancho e discar 20.**

Ativar desvio de chamadas quando seu ramal estiver ocupado.

Ativar desvio de chamadas quando seu ramal estiver ocupado: **Tirar o telefone do gancho, discar *31+ramal desejado e recolocar o telefone.**

Desativar desvio de todas as chamadas.

Desativar desvio de todas as chamadas: **Tirar telefone do gancho e discar *30**

Ligação internacional

Ligação internacional: **Digitar 0015 código do país, estado e telefone.**

Para puxar uma ligação (que está tocando em outro ramal)

Para puxar uma ligação que está tocando em outro ramal: **Tirar seu telefone do gancho discar *1 mais o numero do ramal que está tocando.**

Para puxar uma ligação (que está tocando dentro do seu próprio grupo)

Para puxar uma ligação que está tocando dentro do seu próprio grupo: caso seu ramal esteja programado dentro do grupo discar **

Retorno automático

Retorno automatico: **Quando ligar para um ramal e o mesmo estiver ocupado, disque 6 e coloque no gancho , aguarde o toque quando o mesmo desocupar.**

Ramal da Portaria Central para emergência.

Ramal da Portaria Central para Emergência: **Quando o ramal 1040 estiver ocupado digitar 2064 ou 7 (uso interno).**

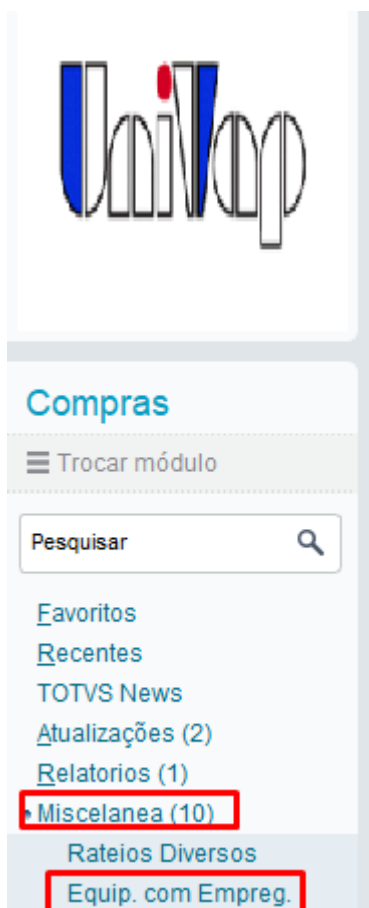
Termos de responsabilidade- Controle de inventário de equipamentos da FVE

Para cadastrar um aparelho celular no nome do usuário (funcionário)

Acessar PROTHEUS com login e senha

-Filial : 01 Centro

-Ambiente : 02 Compras - 02



Clicando na planilha de equip. com empreg aparecerá esta tela como esta no modelo abaixo, Pesquisar pelo numero da matricula para adicionar o aparelho e chip do usuário, colocar o tipo (aparelho/chip) e a data da entrega.

Descrição de equipamento e confirma.

Para verificar se o usuário possui aparelho ou chip e a situação dele(a) (tela direita) Pesquisa Empregado.

Empregados com equipamentos da instituição

Matrícula

Nome

CPF

03185

XXXXXXXXXXXXXXX (Ativo)

005.000.050-50

Admissão

Demissão

Lotação

2010-12-01

//

0110 - CENTRO DE TESTES DA INF E COM - 0

Pesquisa Empregado

Data Entrega	Data Devolução	Tipo Equipamento	Recno
//	//		0

Inclui

Altera

Exclui

Visualiza

Fecha

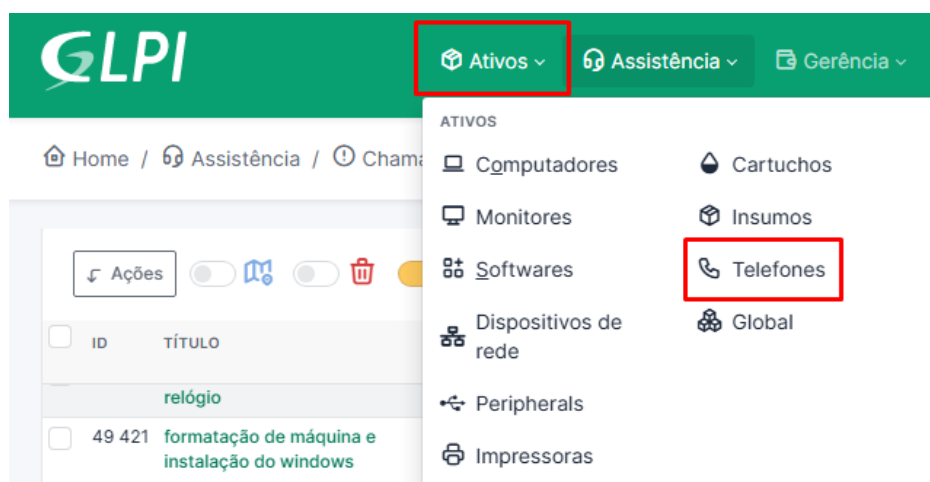
Relatório

Tipos de Equipamentos

Inclui se for para adicionar equipamentos aparelho celular e chip.

GLPI Termo de responsabilidade aparelho celular

Para cadastrar um aparelho celular no **GLPI** - ir em > ativos>telefones



Entrando no **telefones** aparecerá um quadradinho + clicando nele aparecerá uma tela pra preenchimento dos dados como abaixo.

Só preencher com os dados corretos e adicionar no final.



Novo item - Telefone

Nome

Status

Localização

Tipo de telefone

Técnico encarregado

Fabricante

Grupo encarregado

Modelo

Número alternativo do usuário

Número de série

Nome alternativo do usuário

Número de inventário

Usuário

Tipo de gerência

Grupo

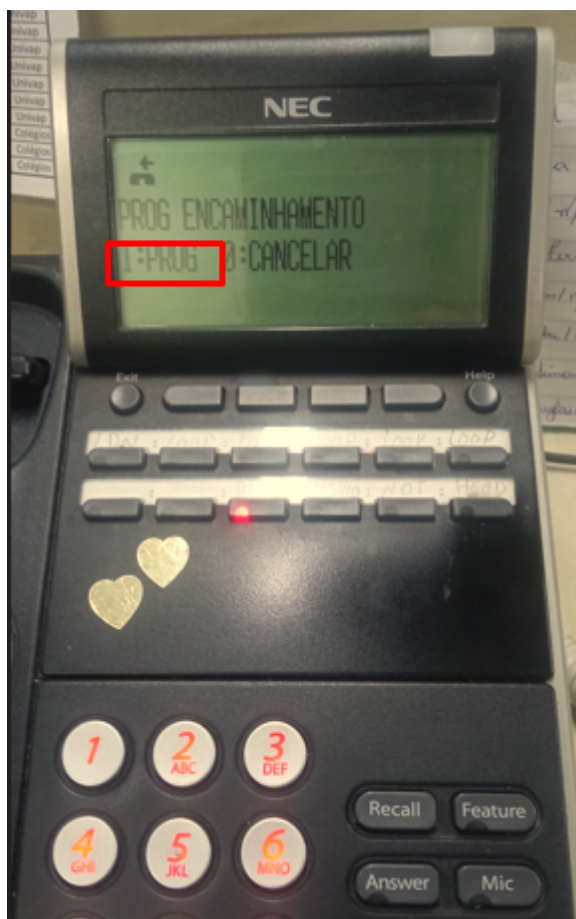
UUID

Gerência de unidade

Redirecionamento de ligações do PABX para Portaria Central (1040)

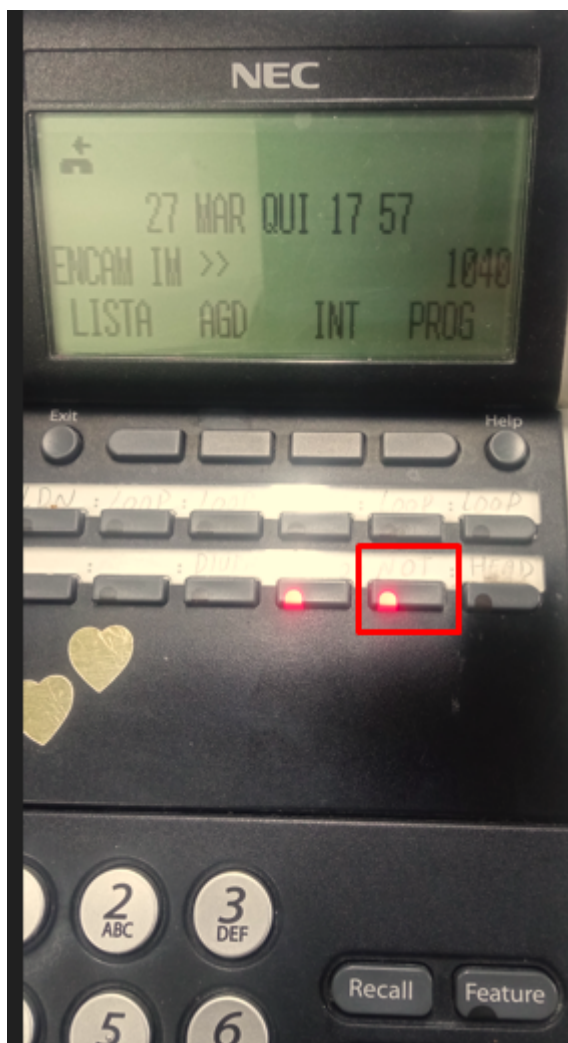
Para encaminhar ligações para PORTARIA CENTRAL (1040) MODO NOTURNO

-Tirar o telefone do gancho



-Em seguida digitar 1:(PROG) 1040

-Coloque no gancho e logo aparecerá essa mensagem abaixo , é só ativar o modo noturno que irá direto pra portaria central.



Para retornar as ligações da PORTARIA (1040) para tocar no PABX durante o dia segue o passo abaixo

-Tirar do gancho apertar o 0 e aparecera essa mensagem abaixo, coloque no gancho e ative o modo diurno



